

---

# Charte qualité MC FORMATION & CONSULTING

---

MC FORMATION & CONSULTING s'engage à:

- Mettre au service de ses clients ses connaissances spécifiques du secteur de l'esthétique / cosmétique
- Accompagner ses clients dans l'analyse de leurs besoins et de leur conseiller le plan de formation le plus adapté
- Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les objectifs de la formation
- Choisir des méthodes pédagogiques permettant un développement optimal des compétences
- Choisir ses formateurs selon leurs compétences et maîtrise du sujet de la formation
- Animer ses formations de façon vivante et interactive de sorte à impliquer le stagiaire et le rendre acteur de son développement des compétences
- Mesurer systématiquement la qualité de ses formations dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue

Pour cela, nous avons élaboré des procédures et outils nous permettant de:

- Procéder à une actualisation régulière de nos supports, nos programmes et nos contenu de formation
- Réfléchir les formations en prenant en compte les contraintes liées à l'activité d'esthéticienne
- Remettre à chaque stagiaire des supports pédagogiques adaptés et pertinents dans leur utilisation quotidienne
- Effectuer un bilan des formations afin d'en assurer la constante évolution et mettre en place les actions correctives nécessaires