Dans le cadre de notre développement nous souhaiterions recueillir votre satisfaction au sujet de votre institut de beauté et ses partenaires.

Merci de prendre quelques minutes afin de répondre à ce questionnaire.

Vous remerciant par avance

1. **Connaissez vous la marque … ?**

 OUI NON

Si oui merci de passer à la question 2

Si non pourquoi?

* Personne ne m’en a jamais parlé
* Je n’ai jamais cherché à avoir d’informations sur cette marque

Autres:……………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Avez vous acheté au moins 1 fois un produit de la marque … ?**

 OUI NON

Si oui continuez vous d’acheter les produits?

 OUI NON

Si non, pourquoi n’avez vous jamais acheté un produit ou pourquoi n’achetez vous plus les produits?

* Trop cher
* Pas assez efficace
* Pas pratique à utiliser
* J’ai acheté autre chose car je n’avais plus de produit et n’ai pas racheté le produit …
* Je n’ai pas aimé le produit

Autres:……………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Qu’attendez vous d’une marque de cosmétique**
* Résultats
* Plaisir
* Que les produits soient pratique à utiliser
* Sans risque d’allergie
* Naturel
* Bio
* Ecologique (respect de l’environnement)

Autres:……………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Quel budget mensuel accordez vous à l’achat de vos produits de soin?**
* Moins de 30€
* Entre 30€ et 50€
* Entre 50 et 70€
* 70€ et plus
1. **Quel budget mensuel accordez vous aux prestations esthétique en cabine?**
* Moins de 50€
* Entre 50€ et 90€
* Entre 90 et 150€
* 150€ et plus
1. **Faites vous des soins du visage en institut de beauté?**

 OUI NON

Si oui, à quelle fréquence?

* 1 fois par an
* 2 fois par an
* 4 fois par an
* 1 fois par mois

Autres:……………………………………………………………………………………………………………………………..

Si oui, pourquoi faites vous des soins du visage en institut de beauté?

* J’aime prendre du temps pour moi et me détendre
* J’aime la marque …
* Je constate l’efficacité

Autres:……………………………………………………………………………………………………………………………..

Si non, pourquoi ne faites vous pas de soin du visage en institut de beauté?

* Je n’ai pas le budget
* Je n’aime pas la marque
* Je ne vois pas l’intérêt de faire des soins du visage
* Je n’ai pas le temps

Autres:……………………………………………………………………………………………………………………………..