

## LOGO

Dans le cadre de notre développement nous souhaiterions recueillir votre satisfaction au sujet de votre institut de beauté et ses partenaires.

Merci de prendre quelques minutes afin de répondre à ce questionnaire.

Vous remerciant par avance

---

### 1. Connaissez vous la marque ... ?

OUI

NON

Si oui merci de passer à la question 2

Si non pourquoi?

Personne ne m'en a jamais parlé

Je n'ai jamais cherché à avoir d'informations sur cette marque

Autres:.....

### 2. Avez vous acheté au moins 1 fois un produit de la marque ... ?

OUI

NON

Si oui continuez vous d'acheter les produits?

OUI

NON

Si non, pourquoi n'avez vous jamais acheté un produit ou pourquoi n'achetez vous plus les produits?

Trop cher

Pas assez efficace

Pas pratique à utiliser

J'ai acheté autre chose car je n'avais plus de produit et n'ai pas racheté le produit ...

Je n'ai pas aimé le produit

Autres:.....

### 3. Qu'attendez vous d'une marque de cosmétique

Résultats

Plaisir

Que les produits soient pratique à utiliser

Sans risque d'allergie

Naturel

Bio

Ecologique (respect de l'environnement)

Autres:.....

### 4. Quel budget mensuel accordez vous à l'achat de vos produits de soin?

Moins de 30€

Entre 30€ et 50€

Entre 50 et 70€

70€ et plus

5. Quel budget mensuel accordez vous aux prestations esthétique en cabine?

- Moins de 50€
- Entre 50€ et 90€
- Entre 90 et 150€
- 150€ et plus

6. Faites vous des soins du visage en institut de beauté?

OUI

NON

Si oui, à quelle fréquence?

- 1 fois par an
- 2 fois par an
- 4 fois par an
- 1 fois par mois

Autres:.....

Si oui, pourquoi faites vous des soins du visage en institut de beauté?

- J'aime prendre du temps pour moi et me détendre
- J'aime la marque ...
- Je constate l'efficacité

Autres:.....

Si non, pourquoi ne faites vous pas de soin du visage en institut de beauté?

- Je n'ai pas le budget
- Je n'aime pas la marque
- Je ne vois pas l'intérêt de faire des soins du visage
- Je n'ai pas le temps

Autres:.....